

EDUCACION PROFESIONAL

Area: ADMINISTRACION

Orientación: ADMINISTRACION CONTABLE - SECRETARIADO
ADMINISTRACION FINANCIERA - SECRETARIADO BILINGUE
ADMINISTRACION EN RECURSOS HUMANOS

Asignatura: RELACIONES HUMANAS - 2° AÑO - 2 horas semanales, 64 horas totales

1 - RELACIONES HUMANAS

- 1.1 - Introducción 6 h
 - 1.1.1 - Nociones generales sobre Psicología
 - 1.1.2 - Corrientes y ramas de la Psicología
 - 1.1.3 - Las Relaciones Humanas como manifestación de la Psicología Social
 - 1.1.4 - Campo de acción de las Relaciones Humanas
 - 1.1.5 - Relaciones Humanas en la Empresa
- 1.2 - Mecánica del Comportamiento Humano 6 h
 - 1.2.1 - Psicología de comportamiento y conducta humana
 - 1.2.2 - Estímulos y motivaciones. Conducta hacia objetivos
 - 1.2.3 - La frustración, su naturaleza, síntomas, consecuencias y forma de resolución
 - 1.2.4 - Estilos de Creación. Diferentes teorías
- 1.3 - Psicología de las Actitudes 6 h
 - 1.3.1 - Actitudes y hechos en la producción
 - 1.3.2 - Actitudes, hechos, opiniones y justificaciones
 - 1.3.3 - Formas de mejorar opiniones y actitudes
- 1.4 - Dinámica del comportamiento 8 h
 - 1.4.1 - Motivación, aspectos humanos de la productividad del trabajo
 - 1.4.2 - Relaciones al personal; internas y externas
 - 1.4.3 - Relaciones productividad del grupo
 - 1.4.4 - Problemas de cambio en las organizaciones de labor
 - 1.4.5 - Resistencia al cambio, su superación

1.5 - Las Comunicaciones 16 h

- 1.5.1 - Sus fallas, barreras de las comunicaciones
- 1.5.2 - Método de desarrollo y mantenimiento de comunicaciones. Tipos de comunicación eficaz
- 1.5.3 - Organización formal o informal de la empresa
- 1.5.4 - La línea de autoridad y la comunicación
- 1.5.5 - El proceso de la comunicación, la velocidad
- 1.5.6 - Política de comunicaciones y participación del personal
- 1.5.7 - Canales de comunicación

2 - RELACIONES PUBLICAS

2.1 - Las Relaciones Públicas 8 h

- 2.1.1 - Concepto, objeto y finalidad de las Relaciones Públicas. Los públicos
- 2.1.2 - Opinión pública y relaciones públicas
- 2.1.3 - Proceso de las relaciones públicas, sus métodos y procedimientos
- 2.1.4 - Investigación, planificación, comunicación, difusión, evaluación y control

2.2 - Comportamiento Social y Relaciones Públicas 8 h

- 2.2.1 - Caracteres propios y requisitos de cada cargo
- 2.2.2 - Presentación, desenvolvimiento, iniciativa, inhibiciones
- 2.2.3 - Comportamiento interno y externo a nivel de Mando Medio

NOTA:

Del total de 64 horas del programa, se destinarán 6 para evaluación, repaso y compensación por feriados.