



Consejo de Educación  
Técnico Profesional  
Universidad del Trabajo del Uruguay

**PROGRAMA PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR**

<b>PROGRAMA</b>					
		<b>Código en SIPE</b>	<b>Descripción en SIPE</b>		
<b>TIPO DE CURSO</b>		063	Ingeniero Tecnológico		
<b>PLAN</b>		2015	2015		
<b>SECTOR DE ESTUDIO</b>		400	Mant, Rep y Serv a la Producción		
<b>ORIENTACIÓN</b>		75C	Prevencionista		
<b>MODALIDAD</b>		-----	Presencial		
<b>AÑO</b>		-----	-----		
<b>TRAYECTO</b>		-----	-----		
<b>SEMESTRE</b>		3	III		
<b>MÓDULO</b>		-----	-----		
<b>ÁREA DE ASIGNATURA</b>		6042	Psicosociología del Trabajo		
<b>ASIGNATURA</b>		70501	Psicología de las Organizaciones y del Trabajo I		
<b>ESPACIO o COMPONENTE CURRICULAR</b>		-----			
<b>MODALIDAD DE APROBACIÓN</b>		EXONERACIÓN			
<b>DURACIÓN DEL CURSO</b>		Horas totales: 64	Horas semanales: 4		Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 19/03/2018	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 7335/16	Res. Nº1477/18	Acta Nº	Fecha 12/06/2018

## FUNDAMENTACION<sup>1</sup>

Formar Ingenieros Tecnológicos Prevencionistas habilitados para desarrollar el conjunto de actividades inherentes a los sistemas de producción y servicios, de acuerdo a la nueva estructura normativa y al avance tecnológico en materia de prevención.

Se busca la producción de conocimiento y actividades de relacionamiento con el medio que fortalezcan los procesos dialógicos con trabajadores y profesionales de otras áreas.

## OBJETIVOS

En esta asignatura, se estudiarán los aspectos psicosociales del trabajo tendientes a lograr una mayor satisfacción en el trabajo, a través de un cambio de actitudes de todos los niveles de la Empresa, que promuevan individual y colectivamente un mejor clima de relaciones laborales y una progresiva mejora de la calidad de vida en el trabajo.

Así se abordará el conocimiento de los factores intrínsecos al trabajo (interés, autonomía, etc.) y aquellos derivados de la organización del trabajo (ritmos productivos, relaciones interpersonales, trabajos nocturnos, etc.).

Se estudiarán los fundamentos de la Psicología y sus contribuciones a la comprensión de las relaciones sociales. El proceso de socialización y la construcción social del hombre. Personalidad y diferencias individuales.

Las teorías de la motivación en Trabajo. Procesos Grupales y equipo.

Comunicación Interpersonal. Comunicación Organizacional. Liderazgo y gestión de conflictos.

El comportamiento y el trabajo emocional. Acoso Laboral y violencia en el Trabajo.

El trabajo con otras disciplinas desde una concepción bio-psico- social del individuo.

## CONTENIDOS/UNIDADES TEMÁTICAS

### TEMA 1 - LA PERSONALIDAD. CONCEPTOS GENERALES

1. Introducción al estudio de la personalidad.

1.1. Concepto de Persona.

---

<sup>1</sup>El presente programa es una adaptación del Programa de la Psicopsicología en el Trabajo, correspondiente al Plan 1986. Se han realizado agregados y modificaciones para actualizar los contenidos a la realidad de la normativa y la gestión preventiva en la actualidad.

- 1.2. Definición de Personalidad.
- 1.3. Análisis.
2. Tipologías de Personalidad (Sheldon y Kretschener, etc.).
3. Conformación de la Personalidad. Determinantes de la misma: Herencia y Medio Ambiente. Determinantes sociales y culturales: Individuo y Sociedad. Cultura y Personalidad. Sociedad y Carácter Social. Personalización y despersonalización.
4. Las aptitudes y las actitudes. Su relación con el Medio Ambiente.
5. El desarrollo de la Personalidad.

## TEMA 2 - TEORÍAS SOBRE LA PERSONALIDAD

1. Generalidades. Razones de ser de las diferentes teorías.
2. La teoría Conductivista. Visión del hombre y de la ciencia. Conocimiento clásico: Instrumental y operante. Sus limitaciones.
3. La Teoría Psicoanalítica. Visión del hombre y de la Ciencia. El Yo y el Superyó. Tensiones del Yo. Mecanismos de defensa. El pensamiento Freudiano y pos freudiano. La corriente Culturista (Eric Fromm, etc.).
4. Teoría Humanista de la Personalidad (G. Allfort, A. Maslow, C. Rogers, Rollo May). Visión del hombre. Teoría del funcionamiento óptimo de la personalidad. Las necesidades básicas. La personalidad madura.

## TEMA 3 - DINÁMICA DE LA PERSONALIDAD

1. Normalidad y patología. Salud y Enfermedad. Definición.
    - 1.1. Concepciones médicas de la Salud.
      - 1.2. Somática – Fisiológica.
        - 1.2.1. Psíquica.
        - 1.2.2. Sanitaria.
      - 1.3. Concepciones sociales de la Salud
        - 1.3.1. Político – social.
        - 1.3.2. Económica.
        - 1.3.3. Social.
        - 1.3.4. Ideal.
    - 1.1.1. Concepciones médicas de la Salud.
  2. La Salud mental como ideología. “Normalidad y Estandarización”.
-

3. Dinámica de la Personalidad. Generalidades y Características básicas:
  - 3.1. Personalidad Esquizoide
  - 3.2. Personalidad Ciclotímica
  - 3.3. Personalidad Paranoide
  - 3.4. Personalidad Obsesiva
  - 3.5. Personalidad Histérica
  - 3.6. Personalidad Epileptoide
  - 3.7. Personalidad Psicopática

#### TEMA 4 - LA CONDUCTA HUMANA

1. La conducta como fenómeno central de la Psicología.
  - 1.1. Áreas de la Conducta. Su predominio alternante.
  - 1.2. Conducta Molar.
  - 1.3. Homeostasis.
  - 1.4. Tensión y ansiedad. Señal de alarma. Descarga de tensión.
2. Motivación de la Conducta.
  - 2.1. Consciente e inconsciente.
  - 2.2. Conflictos y conducta.
  - 2.3. Frustración.
  - 2.4. Ambivalencia y Bivalencia.
3. Análisis cualitativos de la conducta. Métodos de evaluación de actitudes hacia la Prevención. La conducta como conjunción del querer, saber y poder. Influencia de las aptitudes y actitudes de la conducta humana.
4. Técnicas operativas en el cambio del comportamiento.
  - 4.1. La dinámica grupal como técnica fundamental.
  - 4.2. La Participación. El liderazgo. El compromiso individual y el compromiso social.

#### TEMA 5 - INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA GENERAL

1. La Filosofía como ciencia. Objetivo y Método. Conceptos generales.
  - 1.1. Objeto material. Objeto formal.
  - 1.2. Método subjetivo.
  - 1.3. Procedimientos: Cuestionarios y entrevistas.

2. Principales funciones Psíquicas.
  - 2.1. La Atención. Naturaleza y Teorías. Variantes de la Actuación: concentrada, dispersa, interna, espontánea y voluntaria.
  - 2.2. La Sensación. Umbrales y Leyes. Reacción y tiempo de reacción. Duración de la sensación. Casos prácticos.
  - 2.3. La percepción. Leyes. Formas de la percepción. Error de los sentidos. Ilusiones. Falsos reconocimientos. Casos prácticos.
  - 2.4. La imaginación. Concepto. Semejanza y distinción entre imagen y percepción. Teorías creación y reproducción.
  - 2.5. La Memoria. Definición. Fijación. Observación. Aprendizaje. Conservación. Organización. Olvido. Condiciones de la buena memoria. Casos prácticos.
  - 2.6. La vida afectiva. Equilibrio afectivo. Correlaciones psicosomáticas de la afectividad. Estados afectivos vitales. Emociones. Sentimientos. Sentimientos elementales. Clasificación.
  - 2.7. Los reflejos. Definición. Acto reflejo.
  - 2.8. Los instintos. Concepto. Los hábitos. Definición. Conservación, desuso y remplazo de hábitos. Hábito y automatismo.
  - 2.9. La voluntad. Definición. Acto voluntario.
  - 2.10. Inteligencia y Conducta. Concepto. Juicio y raciocinio. Los valores. Inteligencia como aprendizaje.
  - 2.11. El Pensamiento. Tipos. Procesos. Casos Prácticos.

TEMA 6 - ADOLESCENCIA Y EDAD ADULTA. FASES EVOLUTIVAS.  
PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

1. Adolescencia. Factores críticos. Relaciones de adolescente.
  - 1.1. El pensamiento adolescente. Egocentrismo cognitivo.
  - 1.2. El adolescente y el trabajo. Su ubicación y relación social.
  - 1.3. Concepción del mundo. La adolescencia como culminación del proceso de desarrollo y sus implicancias psicosociales. Transformación de valores.
2. Edad Adulta. Características corporales y psíquicas. Inteligencia, afectividad, valores, rendimiento y estabilidad. Significación social de este período: el trabajo. La familia. Integración del hombre a su medio. Concepto de responsabilidad.

- 2.1. Adulto joven o temprano. Juventud. Adolescencia tardía. Características fundamentales. Estructura psicológica y conductual. Factores críticos (elección de profesión, etc.). Metas de este período.
- 2.2. Adulto Medio. Características fundamentales. Estructura psicológica y conductual. Relación vocacional. Integración social y comunitaria. Concepto de madurez (cognitiva, afectiva, familiar, profesional, social).
- 2.3. Adulto Tardío. Características fundamentales. Estructura psicológica y conductual. Vida profesional. Cambios de actitud.

## TEMA 7 - INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL PSICOLÓGICA

1. La Psicología y el fenómeno grupal. Conceptos generales. Definiciones.
  - 1.1. Psicología Social.
  - 1.2. Psicología.
2. Sociología. Antecedentes históricos y evolución de las ciencias sociales. Campos de investigación.
3. La Psicología Social. La socialización y la persona humana. Aplicaciones. Objeto de estudio.
4. Corrientes en Psicología Social Freud y la Psicología Social.
  - 4.1. Moreno y la Sociometría.
  - 4.2. Lewis y la dinámica de los grupos.
  - 4.3. Rogers y la no directividad.
  - 4.4. Bion y los supuestos básicos
  - 4.5. Pichón Riviére y el grupo operativo. El fenómeno grupal. Concepto de grupo.
5. Principales fenómenos de grupo: La integración. La comunicación. La autoridad. Liderazgo. El cambio y la resistencia al mismo. Los valores y las actitudes. El individuo en el Grupo (autonomía y valores personales). Esquema conceptual referencial operativo (ECRO).
6. El aprendizaje grupal. miedos y ansiedades básicas. Momentos grupales. Roles grupales. Status significado, clasificación y tipos. Actitudes del grupo (dependencia, independencia, interdependencia). Modelos de conducta grupal: Identificación pertenencia, cooperación, comunicación, aprendizaje, etc.).
7. Técnicas de dirección de grupos. Seminarios. Simulación de roles. Philips 66. Torbellino de ideas, etc. El grupo de trabajo. Grupos formales e informales.
8. Experiencia vivencial en un grupo de comunicación.

9. La Psicología. Su sentido y niveles. Sentido y función de la formación psicosociológica. Niveles de formación. Aspectos generales. Aspectos diferenciales. Formas de actuación psicosociológicas.

### SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Es recomendable una variedad metodológica que se justifica desde una variada perspectiva:

- No existe un único método de enseñanza.
- Distintos tipos de contenidos necesitan formas de enseñanza diferentes.
- Diversidad de cada grupo de alumnos, implica distintas formas de enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Características particulares de cada docente y su forma de interactuar con el grupo, condiciona la elección de los métodos de enseñanza.

En cuanto a la metodología a seleccionar, en concordancia a lo expresado en la Fundamentación, ésta debe tender a facilitar el trabajo autónomo de los alumnos, potenciando las técnicas de indagación e investigación, así como las aplicaciones y transferencias de lo aprendido a la vida real.

Se deberá:

- Priorizar la comprensión de los contenidos sobre su aprendizaje mecánico de forma de asegurarse que el alumno le asigna significado a lo que aprende y favorecer su aplicación funcional.
- Posibilitar el auto aprendizaje significativo: que los alumnos aprendan a aprender.
- Orientar la enseñanza hacia la combinación de actividades estructuradas con las otras asignaturas, de forma que los alumnos, autónomamente puedan tomar decisiones de distinto tipo: elegir la temática a trabajar y seleccionar los recursos.

### ***Estrategias de Enseñanza***

La variedad de contenidos a impartir y la diversidad del alumnado aconsejan la utilización de una serie de estrategias que combinen las de carácter expositivo con las de indagación:

- Expositivas: Basadas en la presentación oral o escrita de los contenidos estructurados de forma clara y coherente, con el objeto de conectarlos con los conocimientos de partida de los alumnos.
- De indagación: Se requiere de parte del alumno técnicas de investigación e indagación de modo de que éste construye su aprendizaje.

## EVALUACIÓN

La evaluación será continua y formativa y a su vez diagnóstica y final.

Abarcará contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales; y fundamentalmente los objetivos programáticos, las competencias y la metodología a aplicar.

Se entiende que deberá ser reflexivo-valorativa utilizando la autoevaluación, tanto para evaluar aprendizajes como para el proceso de enseñanza en su práctica docente evaluadas.

Valorará el trabajo individual y el trabajo en equipo.

El docente tendrá libertad de cátedra para organizar el orden del temario como también para vincularlos por su afinidad o basado en el particular estudio de actividades propias de diferentes sectores productivos.

En temas compartidos con otras asignaturas se respetará el enfoque disciplinario haciendo hincapié en la Psicosociología.

## BIBLIOGRAFÍA

Santamaría, C. (2001) Historia de la Psicología. Barcelona: Editorial Ariel S.A.

Teorías de la Personalidad: una selección de los mejores autores del S. XX, de Rafael Gautier y George Boeree está disponible en versión impresa tipo Manual por 30 Euros (Ed. UNIBE, 2005, 370 P., Tapa Semidura). Para adquirir su ejemplar, haz clic en <http://www.teoriasdelapersonalidad.com>

Báez León, C., Moreno Jiménez, B. (2010) Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: INSHT. Universidad Autónoma de Madrid.

Pichón – Riviére, E. (1985) El proceso grupal. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.