



Consejo de Educación  
Técnico Profesional  
Universidad del Trabajo del Uruguay

**PROGRAMA PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR**

<b>PROGRAMA</b>					
		<b>Código en SIPE</b>	<b>Descripción en SIPE</b>		
<b>TIPO DE CURSO</b>		063	Ingeniero Tecnológico		
<b>PLAN</b>		2015	2015		
<b>SECTOR DE ESTUDIO</b>		400	Mant, Rep y Serv a la Producción		
<b>ORIENTACIÓN</b>		75C	Prevencionista		
<b>MODALIDAD</b>		-----	Presencial		
<b>AÑO</b>		-----	-----		
<b>TRAYECTO</b>		-----	-----		
<b>SEMESTRE</b>		4	IV		
<b>MÓDULO</b>		-----	-----		
<b>ÁREA DE ASIGNATURA</b>		6042	Psicosociología del Trabajo		
<b>ASIGNATURA</b>		70502	Psicología de las Organizaciones y del Trabajo II		
<b>ESPACIO o COMPONENTE CURRICULAR</b>		-----			
<b>MODALIDAD DE APROBACIÓN</b>		EXONERACIÓN			
<b>DURACIÓN DEL CURSO</b>		Horas totales: 64	Horas semanales: 4	Cantidad de semanas: 16	
Fecha de Presentación: 19/03/2018	N° Resolución del CETP	Exp. N° 7335/16	Res. N°1477/18	Acta N°	Fecha 12/06/2018

## FUNDAMENTACION<sup>1</sup>

Formar Ingenieros Tecnológicos Prevencionistas habilitados para desarrollar el conjunto de actividades inherentes a los sistemas de producción y servicios, de acuerdo a la nueva estructura normativa y al avance tecnológico en materia de prevención.

Se busca la producción de conocimiento y actividades de relacionamiento con el medio que fortalezcan los procesos dialógicos con trabajadores y profesionales de otras áreas.

## OBJETIVOS

En esta asignatura, se estudiarán los aspectos psicosociales del trabajo tendientes a lograr una mayor satisfacción en el trabajo, a través de un cambio de actitudes de todos los niveles de la Empresa, que promuevan individual y colectivamente un mejor clima de relaciones laborales y una progresiva mejora de la calidad de vida en el trabajo.

Se estudiarán los fundamentos de la Psicología y sus contribuciones a la comprensión de las relaciones sociales. El proceso de socialización y la construcción social del hombre. Personalidad y diferencias individuales.

Las teorías de la motivación en Trabajo. Procesos Grupales y equipo.

Comunicación Interpersonal. Comunicación Organizacional. Liderazgo y gestión de conflictos.

El comportamiento y el trabajo emocional. Acoso Laboral y violencia en el Trabajo.

El trabajo con otras disciplinas desde una concepción bio-psico- social del individuo.

---

<sup>1</sup> El presente programa es una adaptación del Programa de la Psicopsicología en el Trabajo, correspondiente al Plan 1986. Se han realizado agregados y modificaciones para actualizar los contenidos a la realidad de la normativa y la gestión preventiva en la actualidad.

## CONTENIDO

### TEMA 1 - INTRODUCCIÓN A LA PSICOSOCIOLOGÍA DEL TRABAJO. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

1. La Psicología aplicada al trabajo. La Psicología ante la Prevención de los Riesgos Laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.
2. Salud y Trabajo. Evolución histórica de las concepciones de Salud y Trabajo bajo la perspectiva psicosocial. La Psicología del Trabajo. Principales corrientes del pensamiento hasta nuestros días.
  - 2.1. Épocas anteriores a la Revolución Industrial.
  - 2.2. La Revolución Industrial y su significado.
  - 2.3. El Taylorismo.
  - 2.4. Enfoques Modernos: de Elton Mayo a la actualidad. De la Escuela de Relaciones Humanas a los sistemas socio técnicos. Del concepto de hombre económico a hombre social.
  - 2.5. Perspectivas futuras. Influencia de las nuevas tecnologías. Sus efectos sobre la persona. Análisis crítico.

### TEMA 2 - EL PREINGRESO LABORAL Y EL ANÁLISIS DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

1. Estudio de las condiciones de trabajo. Análisis ocupacional. La tarea y el puesto de trabajo. Descripción de puestos.
2. Elementos de la descripción de trabajo. Actividades y procedimientos. Entorno físico. Entorno social. Condiciones de trabajo. Modelo de análisis.
  - 2.1. Enfoque sistemático.
  - 2.2. La homeostasis.
  - 2.3. La diferenciación.
  - 2.4. La cibernética.
3. Los procesos de trabajo y los requerimientos físicos, educacionales, psicológicos, de rendimiento, aptitudes, inteligencia y rasgos de personalidad.
4. La selección de personal. Análisis crítico. Aspectos modernos a la selección de personal.

### TEMA 3 - ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL TRABAJO COMO UN SISTEMA PSICOSOCIAL

1. Significado del trabajo para el trabajador.
2. Psicopatología del trabajo.
3. Sufrimiento y defensas colectivas.
4. Las condiciones humanas del trabajo.
5. La situación del trabajo como un micro universo
6. Los sistemas hombre – máquina.
7. Análisis de la situación de trabajo
  - 7.1. Análisis sociológico.
  - 7.2. Análisis psicosociológico.
  - 7.3. Análisis motivacional.
  - 7.4. Análisis del proceso de trabajo.

### TEMA 4 - DETERMINANTES BÁSICOS DE LOS FENÓMENOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

1. Las mentalidades.
2. Las motivaciones.
3. Las necesidades y las motivaciones en el trabajo
  - 3.1. Necesidades humanas
  - 3.2. Escalas de necesidades. Teorías al respecto. Análisis crítico.
  - 3.3. Variación de las necesidades según los individuos.
  - 3.4. Procesos para la satisfacción de necesidades.
4. Las interrelaciones humanas.
5. Factores psicosociales del trabajo. La organización.
  - 5.1. Las relaciones horizontales.
  - 5.2. Las relaciones verticales.
  - 5.3. El contenido del trabajo.
  - 5.4. El interés en el trabajo.
  - 5.5. La autonomía en el trabajo.
  - 5.6. La monotonía - la repetitividad.
  - 5.7. La promoción en el trabajo.
  - 5.8. La responsabilidad.

- 5.9. El uso de las aptitudes.
- 5.10. Otros factores (Status, etc.).
6. Efectos de los factores psicosociales sobre la salud.
  - 6.1. La carga mental.
  - 6.2. La fatiga.
  - 6.3. La insatisfacción.
  - 6.4. Los accidentes laborales, las averías, los incidentes, los conflictos, el ausentismo.
  - 6.5. El alcoholismo.
  - 6.6. La neurosis.
7. La humanización del trabajo. Aspectos relevantes. Retorno al ser humano como centro del microcosmos del trabajo. El trabajo a la medida del hombre. Formas de actuación.
8. Efectos psicosociales del: Trabajo Nocturno. Por turnos. Trabajo a destajo. Horas extras. Primas por rendimiento.

## TEMA 5- ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

1. Acoso psicológico en el trabajo
  - 1.1 Distintas manifestación del problema
  - 1.2 Tipos (mobbing, sexual, discriminación sindical)
  - 1.3 Fases
2. Los efectos del acoso Psicológico en las víctimas.
  - 2.1 Los síntomas físicos desencadenantes.
  - 2.2 Síntomas psicológicos en las víctimas del acoso.
  - 2.3 Los efectos del acoso laboral en las relaciones interpersonales y la vida social de la víctima.
3. El perfil de la víctima.
  - 3.1 Los rasgos de personalidad de la víctima.
4. El perfil del acosador.
  - 4.1 Los rasgos de personalidad del acosador y la explicación de los comportamientos patológicos.
5. Actuar para la prevención y solución del acoso.

A.N.E.P.  
CONSEJO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

TEMA 6 - LA INVESTIGACIÓN PSICOSOCIAL Y LA MEJORA DE LAS CYMAT

1. Concepto de CYMAT.
2. Objetivos de la investigación psicosocial en materia de CYMAT. Marco Teórico.
3. Etapas de toda investigación psicosocial.
  - 3.1. Los actores sociales. Participación de los actores sociales y la investigación.
  - 3.2. Planteamiento y diseño. Necesidad de aplicación de la Informática.
  - 3.3. Capacitación y adiestramiento de ejecutores de la Investigación.
  - 3.4. Recogida de datos.
  - 3.5. Procesamiento y elaboración de datos.
  - 3.6. Análisis de la información.
  - 3.7. Elaboración de conclusiones.
4. Técnicas de investigación psicosocial. Generalidades. Clasificación:
  - 4.1. La recopilación bibliográfica.
  - 4.2. La observación.
  - 4.3. Las entrevistas.
  - 4.4. Las escalas de actitudes.
  - 4.5. Las encuestas.
  - 4.6. Los métodos de evaluación de las condiciones y medio ambiente de trabajo.

TEMA 7 - MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Conflictos.
  - 1.1 Delimitación conceptual.
  - 1.2 Tipos de conflictos.
  - 1.3 Transformación del pensamiento organizacional en relación a los conflictos.
  - 1.4 Fuentes de conflictos.
  - 1.5 Estilos para afrontar los conflictos.
  - 1.6 Proceso de un conflicto.
  - 1.7 Herramientas para la resolución de conflictos: mediación, conciliación, arbitraje, negociación.
2. Negociación.
  - 2.1 Delimitación conceptual, participantes, objetivos, fortalezas y debilidades de la herramienta.
  - 2.2 Condiciones para una negociación.
  - 2.3 Métodos de negociación (Munduate y Martínez, El método Harvard).

2.4 Habilidades necesarias para una negociación eficaz: La importancia de la comunicación (comunicación asertiva, capacidad de escucha), Flexibilidad, Credibilidad. Buen manejo emocional: autocontrol emocional y empatía. Adecuada tolerancia a la frustración.

## TEMA 8 - ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DE LA COMUNICACIÓN

1. Barreras de la comunicación.
2. Estilos de comunicación. La comunicación asertiva.
3. Axiomas de la comunicación (Watzlawick).
4. La comunicación como constructora de la realidad. Medios de comunicación y redes sociales.
5. La importancia del lenguaje corporal. Lenguaje verbal, paraverbal y preverbal. Gestos, expresiones, micro expresiones. Los aportes de Paul Ekman y Albert Merhabian.
6. Presentaciones orales. Presentaciones gráficas. La importancia de generar una comunicación eficaz y convincente. El manejo de las emociones y la comunicación.

### SUGERENCIAS METODOLOGICAS

Es recomendable una variedad metodológica que se justifica desde una variada perspectiva:

- No existe un único método de enseñanza.
- Distintos tipos de contenidos necesitan formas de enseñanza diferentes.
- Diversidad de cada grupo de alumnos, implica distintas formas de enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Características particulares de cada docente y su forma de interactuar con el grupo, condiciona la elección de los métodos de enseñanza.

En cuanto a la metodología a seleccionar, en concordancia a lo expresado en la Fundamentación, ésta debe tender a facilitar el trabajo autónomo de los alumnos, potenciando las técnicas de indagación e investigación, así como las aplicaciones y transferencias de lo aprendido a la vida real.

Se deberá:

- Priorizar la comprensión de los contenidos sobre su aprendizaje mecánico de forma de asegurarse que el alumno le asigna significado a lo que aprende y favorecer su aplicación funcional.

- Posibilitar el auto aprendizaje significativo: que los alumnos aprendan a aprender.
- Orientar la enseñanza hacia la combinación de actividades estructuradas con las otras asignaturas, de forma que los alumnos, autónomamente puedan tomar decisiones de distinto tipo: elegir la temática a trabajar y seleccionar los recursos.

### *Estrategias de Enseñanza*

La variedad de contenidos a impartir y la diversidad del alumnado aconsejan la utilización de una serie de estrategias que combinen las de carácter expositivo con las de indagación:

- Expositivas: Basadas en la presentación oral o escrita de los contenidos estructurados de forma clara y coherente, con el objeto de conectarlos con los conocimientos de partida de los alumnos.
- De indagación: Se requiere de parte del alumno técnicas de investigación e indagación de modo de que éste construye su aprendizaje.

### EVALUACIÓN

La evaluación será continua y formativa y a su vez diagnóstica y final.

Abarcará contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales; y fundamentalmente los objetivos programáticos, las competencias y la metodología a aplicar.

Se entiende que deberá ser reflexivo-valorativa utilizando la autoevaluación, tanto para evaluar aprendizajes como para el proceso de enseñanza en su práctica docente evaluadas.

Valorará el trabajo individual y el trabajo en equipo.

El docente tendrá libertad de cátedra para organizar el orden del temario como también para vincularlos por su afinidad o basado en el particular estudio de actividades propias de diferentes sectores productivos.

En temas compartidos con otras asignaturas se respetará el enfoque disciplinario haciendo hincapié en la Psicosociología.



BIBLIOGRAFÍA

- Báez León, C., Moreno Jiménez, B. (2010) Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: INSHT. Universidad Autónoma de Madrid.
- Cortés Díaz, J. (2012) Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad e Higiene del Trabajo /José María Cortés Díaz. Madrid: Editorial Tébar
- Cuenca Álvarez, R. Introducción a la Prevención de Riesgos Laborales de origen psicosocial. Madrid: INSHT.
- Decaro, J. (1998) La cara humana de la negociación. Bogotá: Mc Graw – Hill interamericana, S.A.
- Peiró, J. et all, (2007) Tratado de Psicología del Trabajo. Volumen 1: la actividad laboral en su contexto. Madrid. Editorial Síntesis S.A.
- Robbins, S., Judge, T. (2000) Comportamiento Organizacional. México: Prentice Hall.
- Watzlawick, P. (1973) Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Buenos Aires: Editorial Tiempo Contemporáneo. S.A.