COMPONENTE CURRICULAR: Hardware Avanzado II		
EJE TECNOLÓGICO: Información y Comunicación		
CURSO / FORMA o GRADO / MODALIDAD: CURSO: CURSO TÉCNICO EN INFORMÁTICA BINACIONAL FORMA/GRADO: ( )integrado (X)subsecuente ( ) concomitante( )bachiller ( )licenciatura ( ) tecnólogo MODALIDAD: (X) presencial ( ) PROEJA ( ) EaD		
Número de SEMESTRES: 01	Número de semanas por semestre: 20	CARGA HORARIA: 40h
TURNO: Noche	GRUPO: BINACIONAL/Año correspondiente	
DIRECTOR(A) GENERAL DEL CAMPUS: Ana Paula Ribeiro		
DIRECTOR (A) ACADÉMICO(A): Joseane Santos		
DOCENTE: Daniel Delfini Ribeiro		
SÍNTESIS		
Planificar e implementar un laboratorio para mantenimiento de computadoras, comprender e identificar los principales problemas. Instalar y corregir problemas de funcionamiento de periféricos a nivel de software. Desarrollar prácticas adecuadas a la atención al usuario observando los pasos para la realización de servicios de acuerdo con las técnicas ITIL y PMI, agregados a una visión general de gobernanza de TI.		
OBJETIVOS		
OBJETIVO GENERAL DEL CURSO		
Ofrecer el Curso Técnico em Informática/Informática con Énfasis en Infraestructura, apuntando a atender la demanda en esta área tanto de la ciudad de Quaraí como de Artigas, proporcionando capacitación permanente y formando técnicos capaces de actuar frente a las necesidades de un mercado de trabajo en constante modernización y expansión.		
OBJETIVOS DEL COMPONENTE CURRICULAR		
Proporcionar conocimiento al alumno cuanto a la preparación del ambiente adecuado de trabajo, proporcionar conocimiento para solución de problemas de diferentes periféricos de la computadora. Calificación a nivel organizacional y de trabajo.		
METODOLOGÍA		
Clase expositiva; estudio de texto; solución de problemas; resolución de problemas; clases prácticas.		
CONTENIDO PROGRAMÁTICO		
- Montaje de Laboratorio de mantenimiento - Definición de objetivos - Herramental necesario - Instalación y corrección de problemas en placas y periféricos externos - Procedimientos para aislar el problema - Resolución de problemas básicos - Soporte al usuario - Visión general - Reglas, normas, habilidades y actitudes - Comportamiento - ITIL y PMI - Riesgos - Comprometimiento - Feedback - Productividad - Niveles de soporte - Documentación del proceso - Informes		
EVALUACIÓN		
Instrumentos utilizados por el(la) docente:		
Ejercicios con calificación. Trabajos. Pruebas. Participación en clase.		
Criterios de evaluación:		
Conocimiento adquirido en clase; esfuerzo; resolución de problemas.		
RECUPERACIÓN PARALELA:		
Disposición para evacuar dudas; divulgación de materiales adicionales de enseñanza; clases prácticas asistidas.		
BIBLIOGRAFÍA		
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:		
AMORIM, Rodrigo. Montagem de computadores e Hardware. Rio de Janeiro: Brasport, 2004. CARMONA, Tadeu. Guia Profissional Hardware. Digerati Books. HENNESSY, J.L. and PATTERSON, D.A. Arquitetura de Computadores: Uma KAUFMANN, Morgan. Abordagem Quantitativa,Tradução da 3ª. Edição, 1996.		

Consejo de Educación
Técnico Profesional
Universidad del Trabajo del Uruguay

STALLINGS, W. Arquitetura e Organização de Computadores, Tradução da 5ª Edição, Prentice-Hall, 2002.
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
HETEM JUNIOR, Anibal. Fundamentos de informática: eletrônica básica para computação. Rio de janeiro: LTC, 2009. HETEM JUNIOR, Anibal. Fundamentos de informática: eletrônica digital. Rio de janeiro: LTC, 2010.
BIBLIOGRAFÍAS PARA PROFUNDIZACIÓN