UTEC
Universidad Tecnológica

PROGRAMA DE LA UNIDAD CURRICULAR

Consejo de Educación Técnico Profesional

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD CURRICULAR				
Nombre de la Carrera y Plan	Tecnólogo en Manejo de Sistemas de Producción Lechera:			
Nombre de la Unidad Curricular	Desarrollo Humano I			
Ubicación en el Plan de Estudios	Primer año			
Previas	Sin previas			
Carácter	Obligatoria			
Horas de clase por semana	4			
Tiempo de trabajo por semana	CLASES	EJERCICIOS/ PRÁCTICAS	CAMPO	AUTONOMA
	1	3	0	2
Créditos	11			

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD CURRICULAR

Presentación de la Unidad Curricular:

Esta Unidad Curricular proporciona herramientas necesarias para integrar y liderar equipos de trabajo de los SPL contribuyendo, desde una visión holística, a la sustentabilidad y productividad, al desarrollo humano y a la mejora continua del clima organizacional, teniendo en cuenta las condiciones de trabajo decente y la satisfacción de necesidades de las personas.

La metodología del curso es teórico vivencial e incluye actividades a realizar en forma autónoma por los estudiantes

Se articularán asimismo actividades de soporte al desarrollo personal y grupal de los estudiantes.

Relación con el perfil de egreso:

Esta Unidad se relaciona con el Área de Dominio 2. Las principales competencias de egreso son:

- Comprender procesos y aplicar técnicas de la gestión humana en los SPL, desde una visión holística, teniendo en cuenta condiciones de trabajo decente
- Integrar y liderar equipos de trabajo, contribuyendo a la sustentabilidad y productividad de los SPL
- Establecer, mantener y potenciar la comunicación y las relaciones de valor en el trabajo con personas y grupos, contribuyendo a la mejora continua del clima laboral
- Liderar procesos de aprendizaje y desarrollo de las personas, teniendo en cuenta sus necesidades y las del SPL

Consejo de Educación
Técnico Profesional
Universidad del Trabajo del Uruguay

Objetivos de aprendizaje:
Promover la toma de conciencia de la importancia central de las personas en los SPL. Incorporar conocimientos que desarrollen habilidades para la gestión humana en los establecimientos, en particular para fomentar el trabajo en equipo y sostener un buen clima laboral. Incorporar herramientas para la mejora de las relaciones interpersonales y la comunicación.
Incentivar la proactividad, motivación, autonomía, curiosidad, creatividad, compromiso con el aprendizaje continuo.
Capacidades que desarrolla la Unidad Curricular:
Comprender, integrar y aplicar a los SPL la gestión humana con un enfoque humano integral, desde una visión holística.
Analizar, evaluar y realizar propuestas de mejora en algunas áreas de la gestión de personas en los SPL.
Reconocer las distintas formas de comunicación, las barreras que se pueden interponer, y la manera particular en que cada uno lo hace, desarrollando además su capacidad para apoyar una buena comunicación en su sistema de pertenencia.
Incorporar las bases teóricas y prácticas para desempeñarse en un entorno de trabajo colaborativo, en particular para
Supervisar y desarrollar equipos y personas en los SPL.
Relación con otras unidades curriculares:
La unidad se integra verticalmente con Desarrollo Humano II y horizontalmente con Taller Integrador I
Contenidos mínimos:
Unidad 1 – Bases de la Gestión Humana en los SPL
Unidad 2 - Comunicación
Unidad 3 - Herramientas para integrar y liderar equipos de trabajo
Unidad 4 - Necesidades de las personas en los SPL y normativas laborales
Unidad 5 - Gestión del desempeño y capacitación
Unidad 6 - Soporte al desarrollo personal y grupal

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD CURRICULAR

En línea con una visión integradora y holística, las instancias de evaluación se basan, no solamente en el conocimiento de los aspectos teóricos y bibliográficos manejados durante el dictado de clases, sino también y especialmente, la integración de estos conceptos con la práctica, sea a través de los ejercicios de clase, del análisis de casos de estudio, de las instancias de reflexión y de las actividades de campo.
Se evaluarán los datos objetivos de asistencia, así como los que surjan de la observación y registro docente, como ser:
- puntualidad y permanencia
- interés y curiosidad, expresados en intervenciones y/o preguntas en clase
- apertura a las indicaciones del equipo docente y/o feed-back recibido, y disposición al autoconocimiento e integración de nuevos puntos de vista
- respeto y disposición al trabajo en equipo

TRAYECTO O SECUENCIA DEL PROGRAMA

Unidad 1: Bases de la Gestión Humana en los SPL
Objetivo de la unidad: Comprender procesos y aplicar técnicas de la Gestión Humana en los SPL desde una visión holística
Listado de contenidos
Visión Holística de la Gestión Humana
Cultura y clima organizacional
Gestión por Competencias
Estructura organizativa
Perfiles de cargos
Procesos de inducción
Principales actividades
Actividad: Exposiciones teóricas participativas
Actividad: Puesta en común de las respuestas a preguntas de bitácora
Actividad: Recorrida del predio de la Escuela de Lechería. Identificación de elementos de la cultura organizacional
Actividad: Ejercicio: Elaboración de organigrama del SPL

Actividad: Ejercicio: Elaboración de perfiles de cargos
Actividad: Ejercicio: Elaboración y análisis del Curriculum Vitae
Recursos disponibles: proyector o cañón, pizarra, marcadores, formulario para perfil de cargo, ejemplos de formatos para elaboración de CV
Tiempo: 6 clases
Unidad 2: Comunicación
Objetivo de la unidad: Reconocer los elementos de la comunicación y desarrollar una capacidad de comunicación clara, respetuosa, que cuida las relaciones y contribuye a la construcción de espacios de convivencia saludables. Integrar herramientas de comunicación efectiva a ser aplicadas en las entrevistas de trabajo.
Listado de contenidos:
Principales aspectos de la comunicación humana.
Modelo de comunicación para cuidar las relaciones. Comunicación No Violenta de Marshall Rosenberg.
Comunicación humana: prácticas que apoyan el relacionamiento y trabajo en equipo.
Desarrollo de habilidades para promover la empatía y el respeto entre las personas
Situaciones específicas de comunicación en el SPL
Comunicación efectiva y preparación para entrevistas de trabajo
Principales actividades
Actividad : Exposiciones teóricas participativas
Actividad: Puesta en común de las respuestas a preguntas de bitácora
Actividad: Aplicación de modelo de Comunicación no violenta a casos personales
Actividad: Role playing – cómo trasmitir órdenes
Actividad: Role playing - cómo dar feed-back en el trabajo
Actividad: Role playing – entrevista de trabajo
Recursos disponibles: proyector o cañón, pizarra, marcadores, tríptico de Comunicación que transforma, presentación de situaciones para role-playings
Tiempo: 6 clases
Unidad 3: Herramientas para integrar y liderar equipos de trabajo
Objetivo de la unidad: Incorporar una mirada sistémica de los grupos humanos y de los procesos que atraviesan, en sus distintas fases y estadios de desarrollo. Integrar herramientas para el liderazgo de equipos en cada etapa de su proceso. Conceptualizar el fenómeno de la resistencia a los cambios y ser capaz de abordarlo de manera eficaz
Listado de contenidos
Grupos y niveles del sistema.
Proceso grupal: fases y estadios de desarrollo.
Principales desafíos para el trabajo con grupos en relación al momento grupal. Abordaje de los conflictos
Liderazgo
Modelo de intervención
Estabilidad y cambio en las organizaciones. Cómo abordar la resistencia
Principales actividades
Actividad : Exposiciones teóricas participativas
Actividad: Puesta en común de las respuestas a preguntas de bitácora
Actividad: Dinámica de observación de niveles del sistema grupal
Actividad: Dinámica de construcción de la torre
Actividad: Dinámica de cambio-resistencia
Recursos disponibles: proyector o cañón, pizarra, marcadores, set de cartulinas recortadas para construcción de la torre
Tiempo: 6 clases
Unidad 4: Necesidades de las personas en los SPL y normativas laborales
Objetivo de la unidad: Tomar conciencia de la importancia de considerar la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales en el SPL, así como las condiciones de trabajo decente. Conocer los riesgos para la salud y seguridad ocupacional específicos de los SPL, así como las acciones de prevención de los mismos. Conocer la normativa laboral vigente, y ejercitar su aplicación práctica
Listado de contenidos

Consejo de Educación
Técnico Profesional
Universidad del Trabajo del Uruguay

Condiciones de trabajo decente
Satisfactores de necesidades
Salud y seguridad ocupacional
Retribuciones, compensaciones, beneficios
Principales actividades
Actividad: Exposiciones teóricas participativas
Actividad: Puesta en común de las respuestas a preguntas de bitácora
Actividad: Ejercicios de liquidación de haberes
Actividad: Identificación en campo de riesgos de salud y seguridad ocupacional
Recursos disponibles: proyector o cañón, pizarra, marcadores, planillas de liquidación de haberes
Tiempo: 5 clases
Unidad 5: Gestión del desempeño y capacitación
Objetivo de la unidad: Visualizar la importancia de gestionar el desempeño y capacitar, como herramientas de mejora continua en los SPL. Practicar actividades de capacitación.
Listado de contenidos
Evaluación de desempeño
Capacitación
Principales actividades
Actividad : Exposiciones teóricas participativas
Actividad: Puesta en común de las respuestas a preguntas de bitácora
Actividad: Preparación y ejecución de una capacitación en tema vinculado a tareas y procesos del SPL
Recursos disponibles: proyector o cañón, pizarra, marcadores
Tiempo: 2 clases
Unidad 6: Soporte al desarrollo personal y grupal
Objetivo de la unidad: Generar espacios de confianza, respeto, apoyo, escucha y empatía, que permitan acompañar los procesos de desarrollo personal y grupal de los estudiantes
Listado de contenidos
Introducción al curso. Encuadre. Metodología. Presentaciones
Fijación de normas y acuerdos básicos para la construcción de la comunidad de aprendizaje
El contacto con la experiencia: facilitadores y obstáculos
Mis necesidades y las de los demás
La armonización de objetivos individuales y grupales, inclusión de las diferencias
Principales actividades
Actividad: rondas grupales con temáticas vinculadas a la experiencia en la carrera, el internado y el período de adaptación en el SPL
Actividad: elementos teóricos para apoyar una mejor comprensión de la experiencia
Recursos disponibles: proyector o cañón, pizarra, marcadores
Tiempo: 7 clases

BIBLIOGRAFÍA

Capra, Fritjof. La Trama de la vida.
Chiavenatto, Idalberto. Gestión del Talento Humano
ILO/Cinterfor, 40 preguntas sobre competencia laboral.
Max Neef y otros. Desarrollo a escala humana, una opción para el futuro.
Nisivoccia, Gustavo. Quitando palos de la rueda.
Ramos Rama, Juan Manuel. Gestión de Recursos Humanos en Empresas Lecheras
Ramos Rama, Juan Manuel. Integración de "Satisfactores" en sistemas de producción de leche comerciales
Robbins, Stephen. Comportamiento Organizacional.
Rosenberg, Marshall B. Comunicación No Violenta
Ruiz, Miguel. Los Cuatro Acuerdos. Editorial Urano.
Schein, Edgar. Psicología de la Organización.
Schvarstein, Leonardo. Psicología Social de las Organizaciones.
Senge, Peter et alt. La quinta disciplina en la práctica.
Spangenberg, Alejandro. Terapia Gestalt un camino de vuelta a casa.