

BACHILLERATO TÉCNICO PROFESIONAL
2022

FICHA TÉCNICA

ORIENTACIÓN:

SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

RUTA FORMATIVA:

SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

ORIENTACIÓN: SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

AÑO 1 – MÓDULO 1: ASISTENCIA Y SOPORTE INFORMÁTICO

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Realiza bajo supervisión tareas de diagnóstico y reparación de equipos informáticos para identificar fallas en componentes de hardware o software y realizar mantenimiento preventivo y correctivo, configurando sistemas operativos y software de aplicación, con la documentación del proceso de acuerdo a procedimientos establecidos, conforme a normas de seguridad y registros estandarizados.

Asiste al usuario en la detección temprana de fallas y le guía hacia las soluciones posibles, brindando soporte técnico remoto o presencial, con el uso de herramientas y técnicas de diagnóstico, comunicación y resolución de problemas, a través de la interpretación de mensajes de error y pruebas funcionales para proponer soluciones adecuadas y documentando el proceso de atención, de acuerdo a procedimientos establecidos.

Diseña e implementa páginas web mediante HTML con la inserción de controles a través de JavaScript, mediante conceptos de diseño web, usabilidad y accesibilidad, utilizando herramientas de desarrollo web, para implementar funciones dinámicas que mejoran la interactividad del sitio, optimizando el rendimiento y la compatibilidad con diferentes navegadores y dispositivos, siguiendo estándares y buenas prácticas de programación.

AÑO 2 – MÓDULO 2: VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DE TESTING

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Planifica y realiza pruebas de testing, utilizando diferentes tipos de pruebas, para validar la calidad del software, mediante el diseño de casos y escenarios, utilizando herramientas de automatización, que le permitan identificar y reportar defectos y problemas.

Colabora con el equipo de desarrollo para corregir y mejorar la calidad del software, documentando el proceso de pruebas y resultados, de acuerdo a estándares y buenas prácticas de testing y calidad.

Realiza tareas de implementación y mantenimiento de redes informáticas, instalando y configurando dispositivos de red, con el uso de protocolos para la interconexión de diferentes dispositivos y tecnologías.

Monitorea el desempeño de la red y realiza ajustes necesarios para optimizar su funcionamiento, con la implementación de políticas de seguridad y respaldo de datos, documentando la configuración y el mantenimiento de la red de acuerdo a estándares.

Programa aplicaciones siguiendo el modelo de múltiples capas atendiendo persistencia, lógica y presentación de datos, mediante lenguajes y herramientas de programación orientados a objetos, implementando patrones de diseño de software para lograr una arquitectura escalable y mantenible, integrando bases de datos relacionales, de acuerdo a estándares y buenas prácticas de programación.

CERTIFICACIÓN: Tester Junior de Software y Redes

AÑO 3 – MÓDULO 3: INSTALACIÓN Y SOPORTE DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Diagnostica e implementa soluciones informáticas en espacios nuevos o existentes, mediante la instalación y reparación de equipos informáticos, red eléctrica, red de datos, softwares y sistemas operativos necesarios para la configuración e interconexión, mediante soluciones optimizadas aplicando metodologías STEM+.

CERTIFICACIÓN: INSTALADOR DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

PERFIL DE EGRESO:

Incorpora normas de seguridad y registros estandarizados propios de la orientación para realizar bajo supervisión tareas de diagnóstico y reparación de equipos informáticos.

Asiste al usuario en la detección temprana de fallas y lo guía hacia la resolución, para proponer soluciones adecuadas y documentar el proceso de atención, de acuerdo a procedimientos establecidos.

Diseña e implementa páginas web mediante conceptos de diseño web, usabilidad y accesibilidad, para optimizar el rendimiento y la compatibilidad con diferentes navegadores y dispositivos.

Planifica y realiza pruebas de testing para validar la calidad del software, documentando el proceso de pruebas y resultados, de acuerdo a estándares y buenas prácticas.

Documenta la configuración y el mantenimiento de la red de acuerdo a estándares para realizar tareas de implementación y mantenimiento de redes informáticas, con políticas de seguridad y respaldo de datos.

Desarrolla soluciones optimizadas aplicando metodologías STEM+ para diagnosticar e implementar soluciones informáticas en espacios nuevos o existentes, mediante la instalación y reparación de equipos informáticos, la red eléctrica, la red de datos, los softwares y sistemas operativos necesarios.

CERTIFICACIÓN: TÉCNICO MEDIO EN SOPORTE DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

TITULACIÓN: BACHILLER TÉCNICO PROFESIONAL