CARRERA: FIT - Soporte Técnico de Productos de Apoyos Mecánicos

Gestión logística y de stock

Módulo: I

Modalidad: Presencial

Carga Horaria: 3

Créditos educativos: 5

Dirección Técnica de Gestión Académica

Programa de Educación Terciaria

Departamento de Desarrollo y Diseño Curricular

I) Propósitos de la unidad curricular

Esta unidad curricular introduce los fundamentos teóricos y prácticos de la gestión logística, control de inventarios y administración de almacenes, como pilares del desempeño técnico-profesional en entornos productivos y de servicios.

Su propósito es que el estudiante comprenda y aplique los principios que sustentan la eficiencia en la cadena de suministro, desarrollando la capacidad de planificar, gestionar y optimizar recursos**,** desde la adquisición hasta la distribución, con enfoque sostenible.

El curso contribuye al perfil de egreso al aportar los saberes disciplinarios de base respecto al control del stock, gestión de almacenes, compras y reciclaje de insumos aplicados a la reparación y administración de productos de apoyo mecánicos.

Asimismo, promueve la responsabilidad social y ambiental en las decisiones logísticas, integrando criterios de sostenibilidad, trazabilidad y mejora continua.

II) Logros de aprendizaje

Reconoce los fundamentos y la evolución de la logística como disciplina integrada a la gestión de operaciones para analizar los componentes de la cadena de suministro e identificar el impacto del “efecto látigo” en la planificación de la demanda.

Aplica métodos de previsión de la demanda y clasificación de inventarios (ABC-XYZ) para optimizar el control de stock.

Implementa estrategias de gestión de inventarios y compras orientadas a la rentabilidad para la reducción de costos y la satisfacción del cliente.

Utiliza herramientas tecnológicas básicas para la gestión logística (Excel, software de stock, simulaciones).

Valora la sostenibilidad y la eficiencia energética para integrar criterios transversales en la gestión logística.

III) Saberes estructurantes de la unidad curricular y desglose analítico

Saberes Estructurantes	Saberes Asociados	Saberes de profundización
Introducción a la logística	Orígenes, conceptualización y evolución de la logística. Logística integrada a las operaciones y cadena de suministro. Casos prácticos (Zara).	Análisis de la logística como ventaja competitiva. Evaluación del impacto de la globalización y la sostenibilidad en la gestión logística
La cadena de suministro	Efecto de látigo, incertidumbre y errores de previsión. Políticas de retorno y estrategias para mitigar fluctuaciones. Simulación “Beer Game”.	Análisis sistémico de la cadena de valor y diseño de estrategias colaborativas con proveedores.

Previsión de la demanda	Conceptos básicos de previsión. Métodos de pronóstico y análisis de datos históricos. Clasificación ABC-XYZ y cálculo de *Forecast Accuracy*.	Diseño de modelos predictivos y herramientas de planificación colaborativa de la demanda.
Gestión del stock	Tipos de stock, punto de pedido, stock de seguridad. Modelos de control y aprovisionamiento continuo. Indicadores de gestión y reducción de inventario.	Integración de estrategias de stock con decisiones financieras y sostenibles.
Compras y abastecimiento	Rentabilidad, margen y rotación. Outsourcing, subastas, RFI-RFP-RFQ. E-procurement y negociación estratégica.	Diseño de políticas de compras sostenibles y evaluación de proveedores bajo enfoque de valor agregado.

IV) Orientaciones pedagógicas

Orientaciones metodológicas específicas

La unidad curricular combina instancias teóricas, prácticas y de simulación, favoreciendo el aprendizaje activo y la resolución de problemas.
El docente actúa como guía y facilitador, promoviendo el análisis crítico, la reflexión sobre casos reales y la utilización de herramientas tecnológicas.

Las estrategias de enseñanza incluyen:

- Análisis de casos (Zara, Beer Game).
- Simulaciones de pronóstico y control de stock.
- Trabajo colaborativo y elaboración de informes técnicos.
- Uso de hojas de cálculo, software y recursos digitales interactivos.

Orientaciones para la evaluación

La evaluación será continua, formativa y sumativa, valorando tanto los procesos como los productos de aprendizaje.
Se considerarán indicadores de desempeño en:

- Participación y trabajo colaborativo.
- Aplicación práctica de conceptos logísticos.
- Elaboración de informes y simulaciones.
- Razonamiento crítico y toma de decisiones fundamentadas.

La autoevaluación y la coevaluación se incorporarán como instancias de reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje, siguiendo los lineamientos de evaluación formativa planteados.

V) Bibliografía

- Apuntes de Gestión de Compras, Universidad CJCMora García, L. A. (2010). *Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (2.ª ed.). Ecoe Ediciones.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2013). *Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación* (5.ª ed.). Pearson Educación.
- Gattorna, J. (2009). *Cadenas de abastecimiento dinámicas*. ECOE Ediciones.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5.ª ed.). Pearson/Prentice Hall.
- Bureau Veritas. (n.d.). *Logística integral* (2.ª ed.).
- IEBS. (n.d.). *Técnicas para la optimización de la gestión de stocks*.
- Universidad CJC. (n.d.). *Apuntes de Gestión de Compras*. [Material de curso].